

放課後等デイサービス事業所における自己評価

事業所名 ラルーチェめぐみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	3	1	・机の向きやタンスやロッカーを移動した。 ・パーテーションで室内を区切る。	・個別療育室がないので、児発棟を借りて行っている。
	2	職員の配置数は適切である	6	2	0		・専門職が適切に支援に務められている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4	0		・のぞみは2階にあるため難しい。身体に問題がある利用児は利用が難しい。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	1	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	0	・園内研修、事業所研修を実施している。	
適切な 支援 の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	1	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1	0	・週案の作成	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1	0	・季節的な行事やいろいろな活動を取り入れている。	・マンネリ化しないように工夫をしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	1	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	7	1	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1	0		朝の朝礼時や適宜話をする場を設けている。 グループの話をする時間を設けながら、支援の方向性を検討する場も設けている。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2	1	・引き継ぎ書に記入	・その日の振り返りや何かあれば共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	1	0	・引き継ぎ書に記入	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	7	1	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	0		・無回答1名
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	7	0	0		・学校により情報共有の方法が異なるためその都度確認を行うようにしている。 ・コロナの関係で学校の様子が見学できていないので収束してから行う。 ・無回答1名
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	2		・医療的ケアが必要な子どもを受け入れていない。 ・無回答2名
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8	0	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	1	0		・無回答1名
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	1	0		・子ども部会に参加
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	4		・園外支援に出たときに交流することがある。 ・地域交流はあるが、コロナの影響で希薄になっている。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	6	1	0		・子ども部会に参加 ・無回答1名
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	0		・無回答1名
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2	2		・今年度はコロナ禍のため実施できず。 ・無回答1名

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	0		・契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	1		・今年度はコロナ禍のため実施できず。・無回答2名
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	0		・早急に情報共有している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0		・ラレーチェだよりの発行やホームページを毎月更新している。
	35	個人情報に十分注意している	8	0	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	1	0		・毎年行っているが、今年度はコロナの影響で中止になった。・無回答1名
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1	0		・保護者までは周知できていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	0		・毎月行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	0	0		・その都度サインをもらっている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2	0		・保護者からの除去依頼がある。・無回答1名
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	0		

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和3年3月22日

事業所名 ラルーチェめぐみ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	・放デイ棟も活用することで落ち着いて過ごせる。 ・個別対応が必要な時は、パーテーションで区切ったり個別の部屋が2つある。 ・無回答1名
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	・担当者のみでなく全職員で取り組んでいる。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	0	・コロナ禍においてこまめな消毒を心がけている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・無回答1名
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	0	・無回答1名
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	0	・コロナ禍で研修の機会は減った。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	0	0	・無回答1名
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	・応用行動分析を行なっている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	・季節や利用児の特徴ごとに様々なプログラムを考えている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0	・落ち着いて活動できるよう人数や理解度に合わせて個別、集団活動を行っている。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・担当する利用児や役割の話をして分担している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	0	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・無回答1名

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	0	・医療ケアの必要な利用児は不在。・無回答4名
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	0	0	・医療ケアの必要な利用児は不在。・無回答4名
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1	0	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	0	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	・コロナ禍で行えていない。・無回答1名
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	・例年を行っているが、今年度はコロナ禍で行えていない。・無回答1名
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・日々の状況やこのように対応したら難しいこともがんばれた等伝え、共通理解を図っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	1	0	・例年を行っているが、今年度はコロナ禍で行えていない。・無回答1名
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・無回答1名
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	0	0	・無回答1名
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	・連絡帳の記載されていた話題について迎え時に話をしたり、悩みを聞いたときは手立てを伝えている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	1	・コロナ禍で集まることができないため、直接的な支援はできない。・父母の会は設立していない。・無回答3名
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・ラルーチェだよりや掲示物で発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	0	・今年度はコロナ禍で行えていない。・無回答1名

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	0	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・毎月実施日を話し合い、実施している。 ・避難訓練の中で風水害、地震等の訓練を行っている。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0	0	・面接時に必ず確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	・医師の診断書を必ず提出してもらっている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・苦情受付委員で一覧表にし、他事業所のことも自分のことと置き換えていくよう共有している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・虐待研修を資料を用いて定期的に行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	0	・実績に拘束した場合は保護者に印をつけてもらう覧を作っている。 ・無回答1名