

利用者家族調査

【施設名：津山乳児保育園】

		選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
		①	②	③	④	⑤			
1	お子様サービスを受ける際、あなた自身に相談事項や要望などがあった場合、職員はそのことによく耳を傾け、聞いてもらっていますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	19	3	0	0	0	0	22	
		86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
2	施設でお子様の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、連絡や報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	18	4	0	0	0	0	22	
		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
3	職員からは、施設の経営理念や方針、お子様自身に対するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	13	6	1	2	0	0	22	
		59.1%	27.3%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%	

4	<p>普段の送迎以外で、施設をよく訪れますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない</p>	0	2	4	10	4	2	22	
		0.0%	9.1%	18.2%	45.5%	18.2%	9.1%	100.0%	
5	<p>お子様に体調不良等の異変があったとき、すぐに連絡がありますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①すぐにある ②連絡はあるが遅れることがある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない</p>	19	1	1	0	0	1	22	
		86.4%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	100.0%	
6	<p>お子様はよく遊んでもらっていますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①よく遊んでもらっている ②時々遊んでもらっている ③どちらともいえない ④ほとんど遊んでもらっていない ⑤まったく遊んでもらっていない</p>	21	1	0	0	0	0	22	
		95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

7	<p>あなたから見て、施設の職員は生き生きと働いているように見えますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①すべての職員が生き生きしている ②ほとんどの職員が生き生きしている ③どちらともいえない ④一部の職員のみが生き生きしている ⑤生き生きしている職員はいない</p>	10	11	1	0	0	0	22
		45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
8	<p>あなたから見て、お子様は生き生きと過ごしていると思いますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①生き生きと過ごしていると思う ②まあまあ生き生きと過ごしていると思う ③どちらともいえない ④あまり生き生きと過ごしていないと思う ⑤まったく生き生きと過ごしていないと思う</p>	14	3	0	0	0	0	17
		82.4%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
9	<p>あなたは、お子様に提供されている今のサービスに満足していますか？</p> <p>【選択肢】</p> <p>①満足している ②まあまあ満足している ③どちらともいえない ④あまり満足していない ⑤まったく満足していない</p>	16	6	0	0	0	0	22
		72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		130	37	7	12	4	3	193
		67.4%	19.2%	3.6%	6.2%	2.1%	1.6%	100.0%