

令和7年度 苦情受付・解決状況

社会福祉法人 津山社会福祉事業会

	事務局	ひかりの風	ひかりの杜	さつきの丘	ひかりの丘	メゾン きさらぎ	支援センター	ラルーチェ	津山保育園	城西保育園	津山乳児 保育園	のびのび	合計
(苦情件数)	5	1	1	2	3	6	1		1	2		1	23

(申出人)													
利用者本人				2		1	1						
利用者家族			1			2			1	1		1	
他施設・業者等						1							
法人内職員					2								
その他(地域等)	5	1			1	2				1			合計
合 計	5	1	1	2	3	6	1	0	1	2	0	1	23

(苦情内容)													
サービス内容に関すること			1		1	1							
職員の対応・態度に関する こと	5			2	1	1	1		1	1		1	
説明・情報不足に関すること		1				1							
その他					1	3				1			合計
合 計	5	1	1	2	3	6	1	0	1	2	0	1	23

(主な要望)													
話を聞いてほしい				2									
教えてほしい		1				1				1			
回答が欲しい													
調査して欲しい					1								
改めて欲しい	5		1		2	5	1		1	1		1	
その他													合計
合 計	5	1	1	2	3	6	1	0	1	2	0	1	23

(苦情解決状況)													
解決に至る	5	1	1	2	3	6	1		1	2		1	
継続中													
他の機関への紹介													
その他													合計
合 計	5	1	1	2	3	6	1	0	1	2	0	1	23